

Silvia Aparecida Rodrigues Veríssimo

Belo Horizonte, MG
silviaverissimo533@gmail.com - (31) 99632-9496 --- 3133882924

Experiência na área de saúde.
Atendimento ao cliente
Áreas administrativas
Boa experiência como cuidadora de idosos

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Técnico de Enfermagem

PBH Prefeitura de belo horizonte posto de saúde

-

Belo Horizonte, MG

-

Janeiro de 2016 a Março de 2018

Ampla experiência na área de enfermagem. Administrar prontuário, fazer triagem paciente, ata de reunião, administrar medicação, controle da farmácia receita azul muita experiência com medicamentos. Atendimento a pacientes aidéticos, problemas neurológicos, experiência com todos os tipos de sondas e Catete.

Recepcionista atendimento ao cliente

CEMIG – Companhia Energética de Minas Gerais

-

Agosto de 2010 a Setembro de 2015

Experiência em atendimento ao cliente pessoal e por telefone, emissão segunda via de contas, planilhas ampla experiência no sistema SAP... Cadastro de clientes, executar pedido de serviços.

Recepcionista/Atendente/ técnica em enfermagem e instrimetadora

Orbitallis oftalmologia

-

Belo Horizonte, MG

-

Março de 2008 a Janeiro de 2010

Atendimento ao cliente (paciente) vendas de cirurgias oftalmológicas (pálpebra e cataratas), emissão de guias para plano de saúde, pós operatório e pré operatório, circulante de salas, montagem de mesas para cirurgia, caixa, recebimento, reservas de viagem e congresso para médicos e familiares reserva de passagem. Telefonista, marcação de consultas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Incompleto - Enfermagem

PUC Minas

-

Belo Horizonte, MG

Fevereiro de 2011 a Novembro de 2015

Cuidadora de idosos curso

Enferminas

-

Belo Horizonte, MG

Maio de 2014 a Junho de 2014

Técnico e enfermagem - Biologia

Cruz vermelha

-

Belo Horizonte, MG

Fevereiro de 1999 a Dezembro de 2001

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Ampla experiência na área de atendimento ao cliente. Experiência na área de farmácia, técnica em enfermagem com Coren ativo.