

Tâmara Garcia Mourão

Brasileira, 33 anos, solteira
Belo Horizonte, Minas Gerais - Brasil
(31) 3464-4317 / (31) 99198-0511
tamara.garcia85@yahoo.com

Interesse

- Área da Saúde: Enfermagem.

Objetivo

- Estou à procura de novos desafios e uma efetivação no mercado de trabalho, visando o crescimento profissional para adquirir experiência e gerar novos resultados.

Perfil profissional

- Seriedade, comprometimento, responsabilidade, ética, respeito, comunicação, atenção, interesse, iniciativa.

Formação

- Graduação
Enfermagem, Universidade Salgado de Oliveira - UNIVERSO - BH (Dezembro/2008)
- Pós-Graduação - Especialização
Terapia Intensiva, Urgência, Emergência e Atendimento Hospitalar para Enfermeiros, Pitágoras (Abril/2013)

Idiomas

- *Espanhol*: leitura e escrita intermediária, conversação básica.
- *Inglês*: leitura e escrita intermediária, conversação básica.

Histórico profissional

- S&M Representações (Fevereiro/2007 a Agosto/2007)
Cargo: Auxiliar de Escritório
Funções: Serviços internos
- UNIVERSO – BH (Setembro/2007 a Julho/2008)
Cargo: Estagiária
Funções: Organização e manutenção de laboratórios de saúde.
- Particular - Atendimento Domiciliar (Setembro/2008 a Maio/2010)
Cargo: Enfermeira
Funções: Cuidados paliativos, administração de medicamentos e dieta, higiene pessoal, cuidados com a sonda enteral e gastrostomia.
- Spazio Vitalità (Outubro/2010 a Outubro/2011)
Cargo: Enfermeira
Funções: Cuidados de Enfermagem e acompanhamento do estado clínico dos pacientes; desenvolvimento cognitivo e psicossocial dos idosos; capacitação dos funcionários; administração dos serviços internos da instituição; gerência e supervisão da equipe de funcionários da instituição.

- Tecno Consultoria e Informática (Março/2012 a Novembro/2014)

Cargo: Consultora Comercial (Março/2012 a Agosto/2012)

Funções: implantação e treinamento de software para gerenciamento de Hemocentros, Hemonúcleos e Agências Transfusionais, prospecção de clientes, visitas e contatos por telefone, venda e pós-venda.

Cargo: Assistente Administrativo-Financeiro (Agosto/2012 a Dezembro/2012)

Funções: controle de contas a pagar e a receber, controle de saldo bancário e demais atividades financeiras e administrativas.

Cargo: Coordenadora - Implementação da Qualidade (Dezembro/2012 a Fevereiro/2013)

Funções: implementação de sistema de qualidade no processo de desenvolvimento de software, visando certificação MPS.BR.

Cargo: Analista de Testes - Controle de Qualidade (Fevereiro/2013 a Agosto/2013)

Funções: avaliação de requisitos e procedimentos de testes; execução de planos de testes; identificação de deficiências nos processos; garantia da qualidade do software.

Cargo: Gerente do Controle de Qualidade (Agosto / 2013 a Novembro / 2014)

Funções: gerenciamento do setor Controle de Qualidade; avaliação de requisitos; definição de rotinas de teste; identificação de deficiências nos processos, promovendo a busca de soluções e ações corretivas; monitoramento da qualidade; criação de relatórios de validação/homologação; realocação de membros da equipe de acordo com as demandas; treinamento de novos colaboradores para suas funções; interação com clientes internos e externos.

- Particular (Novembro/2014 a Fevereiro/2015)

Cargo: *Enfermeira*

Funções: acompanhamento de paciente em ambiente hospitalar, controle de medicações e cuidados específicos, cuidados de Enfermagem.

- Lyon Informática (Agosto/2015 - Atual)

Cargo: *Suporte Técnico*

Funções: atendimento ao cliente, implantação de softwares e treinamento.